



### *Privacyverklaring Mind from the Heart*

In dit document geef ik, Mystica Damino (oprichter), informatie hoe de onderneming (Mind from the Heart) omgaat met uw persoonlijke gegevens. In het kader van de werkzaamheden zullen deze gegevens door cliënten worden verstrekt. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens acht Mind from the Heart, hierna Mfth, de privacy als zeer belangrijk.

Mfth is (verwerking)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. In de privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens er worden verwerkt en waarvoor. Tevens is hierin opgenomen welke rechten u heeft. Mochten er vragen zijn of u wilt uw rechten uitoefenen kunt u contact opnemen middels onderstaande contactgegevens:

#### *Contactgegevens*

Bedrijfsnaam: Mind from the Heart

Contactpersoon: Mystica Damino

Telefonisch: +31 6 13721241

E-mail: [contact@mindfromtheheart.com](mailto:contact@mindfromtheheart.com)

KvK nummer: 87140462

BTW nummer: NL004366784B22

Banknummer: NL42KNAB0509791379 t.n.v. Mind from the Heart

Website: [www.mindfromtheheart.com](http://www.mindfromtheheart.com)

#### *Voor wie*

Deze privacyverklaring geldt voor alle cliënten van Mind from the Heart. Een persoon die de website bezoekt, een bestelling plaatst, een voormalige cliënt, een toekomstige cliënt of een toekomstige cliënt die het tocht niet is geworden behoren ook tot deze groep.

#### *Uw persoonsgegevens*

Om de juiste op maat gemaakte training, coaching of begeleiding te verlenen, beginnen alle trajecten met een intake om de nodige informatie naar boven te halen en het vervolg van het traject vast te stellen. Deze informatie heeft betrekking op de hulpvraag, waarin er inzicht wordt verleend in uw leefsituatie, gezondheid, gedrag- en gedachtenpatronen, verwachtingen, behoeften, wensen en eigen mogelijkheden. Aanvullend kan er worden gevraagd om: uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, telefoonnummer en e-mailadres. Alle gegevens worden gebruikt om een goede dienstverlening te verzorgen, klachten te behandelen en fraude te voorkomen.

Mfth - KVK 87140462 - [contact@mindfromtheheart.com](mailto:contact@mindfromtheheart.com) - [www.mindfromtheheart.com](http://www.mindfromtheheart.com)  
- Breda - The Netherlands - +31 6 13721241



### *Toestemming*

Uw persoonsgegevens worden alleen door MfTH verwerkt als er een overeenkomst is afgesloten. Vaak is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Voor minderjarigen tot 12 jaar wordt er schriftelijke toestemming van een ouder/voogd/wettelijke vertegenwoordiger gevraagd.

*Indien u niet akkoord gaat of uw toestemming intrekt kan MfTH u niet goed van dienst zijn. Het verlenen van de juiste begeleiding valt of staat met het kunnen beschikken over alle benodigdheden en/of relevante informatie. Er wordt een dossier aangemaakt met uw gegevens om de kwaliteit van de dienst te waarborgen. Mits er onvoldoende informatie wordt verstrekt om verantwoorde begeleiding te kunnen bieden zal u hierover worden geïnformeerd.*

### *Zorgvuldigheid*

Met de gegevens die MfTH ontvangt, gaat zij zorgvuldig om. Er zijn technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen vernemen van deze gegevens.

Als toegepast psycholoog heb ik beroepsgeheim, op grond waarvan in de basis niets mag worden doorgegeven aan derden. Om te voldoen aan de verplichtingen houdt MfTH registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.

### *Gebruik van gegevens*

De gegevens die worden verleend aan MfTH worden gebruikt om een beeld te vormen van uw hulpvraag om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. MfTH geeft uitsluitend gegevens door aan derden met toestemming van u en zij rechtstreeks betrokken zijn bij de overeenkomst en de gegevens nodig zijn om gevraagde behoeften en wensen te vervullen.

Concreet kan ik uw persoonsgegevens onder andere verwerken in de volgende situaties:

#### *Aanvang van de overeenkomst*

Voor aanvang van de overeenkomst zullen er algemene gegevens worden gevraagd om gesprekken in te kunnen plannen.

#### *Verwijzing*

Het kan zijn dat het nodig is om u te verwijzen naar een andere specialist. MfTH verstrekt enkel de noodzakelijke persoonsgegevens aan deze specialist. Indien u een afspraak maakt wordt dit gezien als toestemming voor het uitwisselen van persoonsgegevens.

#### *Betaling*

Uw gegevens worden gebruikt om een factuur te sturen voor de overeenkomst. Deze facturen worden bewaard voor de debiteurenadministratie. Indien een rekening na



meerdere herinneringen niet wordt betaald, kunnen gegevens worden gedeeld met derden voor een incasso.

#### *Melden van incidenten*

Als er onverwacht iets verkeerd gaat (of er een vermoeden is) met betrekking tot de bescherming van uw gegevens en dit voor u een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, brengt MfTH u z.s.m. op de hoogte hiervan. In sommige gevallen zal een incident worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### *Verwerker*

Het kan zijn dat gegevens worden gedeeld met derden, zoals een ICT-leverancier of een administratiekantoor. Indien deze partij zich kwalificeert al een verwerker, sluit MfTH een verwerkovereenkomst zodat uw privacy beschermt blijft.

#### *Bewaren van gegevens*

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is, op grond van geldende wet- en regelgeving. De gegevens worden bewaard binnen het termijn dat de overeenkomst van toepassing is en na het voldoen van openstaande facturen.

#### *Uw rechten*

Als cliënt bepaalt u welke gegevens u verstrekt. De overige rechten waarop aanspraak gemaakt kan worden, worden hieronder samengevat. Indien u een van de rechten wilt uitoefenen, vraagt MfTH een schriftelijk verzoek te doen. Bovenaan van deze privacyverklaring vindt u de contactgegevens. Het streven is om binnen vier weken op uw verzoek in te gaan.

#### *Recht op inzage en afschrift*

U heeft het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U kunt op afspraak uw dossier inzien. Persoonlijke aantekeningen en gegevens van derden in het dossier vallen niet onder het inzagerecht. U mag altijd om een afschrift van persoonsgegevens vragen, deze worden eenmalig kosteloos verstrekt vanuit MfTH.

#### *Recht op correctie*

Indien u meent dat er bepaalde gegevens onjuist zijn opgenomen in de administratie kunt u om een correctie vragen. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om uw dossier aan te vullen. Als laatste zorgt u ervoor dat veranderingen of wijzigen in gegevens worden doorgegeven zodat deze correct blijven.

#### *Recht op verwijdering*

Indien u niet langer wenst dat de gegevens in de administratie van MfTH worden opgenomen kunt u een verzoek indienen om de gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zal in de meeste gevallen gehoor worden gegeven. In specifieke gevallen is verwijdering niet mogelijk. Gelet moet worden op het belang van een ander om de gegevens te bewaren of op de wettelijke voorschriften die zich tegen vernietiging verzetten.



### *Recht op beperking*

In dit document staat aangegeven op welke wijze MfTH de gegevens gebruikt. Mocht u op enig moment het gebruik hiervan wil beperken, kunt u dit verzoek indienen. Dit verzoek zal worden voldaan.

### *Brongegevens*

Indien MfTH persoonlijke informatie ontvangt van derden over u, zal de bron hiervan bekend worden gemaakt.

### *Overige rechten*

U heeft recht op informatie, beperking van de gegevensverwerking, recht op verzet tegen de gegevensverwerking en het recht op het verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm. U heeft het recht om op te vragen door wie en wanneer er bepaalde informatie via het elektronisch uitwisselingssysteem aan anderen beschikbaar is gesteld en wanneer er door anderen bepaalde informatie is ingezien of opgevraagd.

### *Elektronische communicatie*

#### *Website*

Als u het contactformulier op de website van MfTH invult of een e-mail stuurt, worden de door u gestuurde gegevens bewaard zolang de aard van het formulier of de inhoud van de e-mail nodig is voor volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

#### *Websites van derden*

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van MfTH zijn verbonden. MfTH kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. MfTH raadt aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u er gebruik van maakt.

#### *Cookies*

De website van MfTH maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, laptop, tablet of telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u de website bezoekt. De cookies kunnen worden gebruikt om het functioneren en gebruik te kunnen analyseren en verbeteren. Wanneer er op de website gevraagd wordt om gegevens, is dat om een vraag te kunnen beantwoorden of een aanmelding voor een dienst of service te kunnen verwerken. Deze gegevens worden alleen intern gebruikt en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens: de browser die wordt gebruikt, het tijdstip en duur van uw bezoek, welke pagina's bezocht zijn en de foutmeldingen.

#### *Digitaal nieuws & Social media*

Er zal vanuit MfTH geregeld onderwerpen worden gedeeld om relaties op de hoogte te houden van de werkzaamheden binnen de onderneming. Ook reviews zijn hiervan een onderdeel. Alleen met uw toestemming komt er persoonlijke informatie op een van de platformen of de website en met een zelfgekozen 'nickname'.

MfTH - KVK 87140462 - [contact@mindfromtheheart.com](mailto:contact@mindfromtheheart.com) - [www.mindfromtheheart.com](http://www.mindfromtheheart.com)  
- Breda - The Netherlands - +31 6 13721241



### *Wijziging privacyverklaring*

Mfth behoud haar recht om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring, Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

### *Vragen of klachten?*

Bij vragen over de wijze waarop Mfth omgaat met uw gegevens kunt u contact opnemen. Klachten over de wijze waarop Mfth omgaat met uw gegevens wenst Mfth dit ook direct te vernemen. Mfth belooft dat deze klacht de aandacht krijgt die het verdient. Mocht u van mening blijven dat Mfth niet zorgvuldig is omgegaan met uw gegevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).